

Игры на деньги

Фролова Настя



Центр Продаж



СКБ Контур

Зачем это нам?

- ◆ Разнообразить рутинные задачи
- ◆ Вовлечь людей
- ◆ Сократить процент текучести 68% (2016) – 45% (2017) – 25%(2018)
- ◆ Увеличение уровня продаж

Миф о геймификации

- ◆ Все будут вовлечены в игру
- ◆ Геймификация решает проблемы управления
- ◆ Больше игр – больше денег

Правила

- ◆ У каждой геймификации есть своя цель
- ◆ Информационная поддержка и коммуникатор
- ◆ Понятные и четкие правила
- ◆ Равные возможности для победы
- ◆ Единая, прозрачная и корректная система отслеживания показателей

Для достижения основной
цели

Для решения локальных
задач

Для FUNa

Для достижения основной цели (долгосрочные)

- ◆ Самый высокий процент перевыполнения плана (личный, отдела)
- ◆ Самое быстрое закрытие плана

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется что

ДЕРЯБИНА МАРГАРИТА АЛЕКСЕЕВНА

входит в состав «Клуба миллионеров»

Центра Продаж СКБ Контур



Центр Продаж
СКБ Контур

контур



Председатель клуба Бобкова М.В



Елена Бевз ↵

получила награду «Лучший боец» 11 дней назад



Лучший боец

Центра Продаж, сектор Екатеринбург

За отличный результат в декабре 2017



Максим Куприянов ↵

получил награду «Лучший руководитель отдела продаж» 17 ию



Лучший руководитель отдела продаж

Лучший Руководитель отдела продаж Сектора

По итогам конкурса

Для решения локальных задач

- ◆ Самое большое количество выставленных счетов
- ◆ Самая высокая конверсия
- ◆ Самый высокий средний чек
- ◆ Продажи конкретного тарифа или сервиса на 2 года



Для Фана

- ◆ Направленные на развитие: Монстры чтения, Пробуй, Фильмотека
- ◆ Направленные на команду: Тайный друг, Тайный Санта, тематические дни, Соревнование между СЦ (не продажи)



Виды призов

- ◆ Сертификаты на командные походы
- ◆ Сертификаты на обучение (тренинги)
- ◆ Еда
- ◆ Рабочее место
- ◆ Возможность уйти раньше с работы,
- ◆ выходной день



Алгоритм

- ◆ Какая у меня цель
- ◆ Какой бюджет
- ◆ Кто участвует
- ◆ Основная идея
- ◆ Правила и риски (что может пойти не так)
- ◆ Первое письмо
- ◆ Контрольные точки
- ◆ Итог

Визуализация

ЛЮБОЕ ИМЯ ПИРАТА										АДМИРАЛ ПАЛ СТАНИСЛАВЫЧ											
	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К		А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К
1	Х					Х	К	.
2	К	Х	.				Х	.	.	.	Х	К	.	Х
3	К		Х	Х
4							Х	Х	.	.	.
5	.	.	Х			Х	.	.	Х	Х	Х	.	.	.
6	Х			К	.	.	.	К	К	К	.	.
7	.	Х	Х	К	.	Х	Х	.	.	Х	.	Х
8	Х	.	Х	К	К	К	.	.	К	Х			Х	Х
9	Х	К	.	Х	Х
10	Х	.	К	К	К	К	.	.	К	.	Х	.	Х	.	К	К	К

